

Belangrijk bericht

Regels bij de uitvoering van onderhouds- en renovatiewerkzaamheden tijdens de Coronaperiode

Samen met de Huurdersraad Wonen Zuid en aannemersbedrijven hebben wij regels gemaakt die passen bij de Coronamaatregelen van de Rijksoverheid. Uitgangspunt is dat onderhouds- en renovatiewerkzaamheden alleen door kunnen gaan als de gezondheid en veiligheid van bewoners en werknemers is gegarandeerd.

We beoordelen eerst of we de werkzaamheden veilig kunnen uitvoeren

Voordat wij een project starten, beoordelen we eerst of de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd binnen de huidige Coronamaatregelen. Dit doen we door te overleggen met de bewonerscommissie en door onder meer te kijken naar:

- de kenmerken van de woning;
- de samenstelling van de huurdersgroep;
- de aard van de werkzaamheden;
- de mogelijkheden van huurders om zelf tijdelijk maatregelen te nemen.

U wordt daarom vooraf gebeld door een medewerker van Wonen Zuid en, voordat de werkzaamheden starten, ook nog door het aannemersbedrijf.

Een voorbeeld:

Als blijkt dat u volgens de richtlijnen van het RIVM tot een risicogroep behoort (bijvoorbeeld door gezondheidsproblemen), dan starten we de werkzaamheden in uw woning niet op. Dit geldt ook als veel werkzaamheden aan de binnenkant van de woning plaatsvinden (bijvoorbeeld het uitbreken en vervangen van een keuken) en u overdag niet tijdelijk ergens anders kunt verblijven.

Wat betekent dit voor u?

In de periode dat de Coronamaatregelen gelden, heeft u als huurder altijd het recht aan te geven dat u niet akkoord bent met de uitvoering van de geplande onderhouds- of renovatiewerkzaamheden aan de binnenkant van uw woning. U hoeft hiervoor geen reden te geven. U kunt ons gewoon vragen deze werkzaamheden uit te stellen. Werkzaamheden aan de buitenkant van uw woning en dringende werkzaamheden, die te maken hebben met de veiligheid van de woning of gezondheid van de huurder, worden wel uitgevoerd.

Bij de uitvoering van werkzaamheden houdt iedereen zich aan (hygiëne)regels

Bij alle werkzaamheden in uw woning gelden voor zowel u als voor de werknemers van het aannemersbedrijf de volgende (hygiëne)regels.

Algemeen

- Schud geen handen;
- Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar;
- Was uw handen regelmatig met water en zeep;
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct na gebruik weg.

Voorafgaand aan de werkzaamheden

- Meld altijd aan de medewerker van het aannemersbedrijf als u of iemand in huis besmet is met het Coronavirus, verkoudheidsklachten heeft, koorts/verhoging heeft boven 38°C of kwetsbaar is voor Corona;
- De medewerker van het aannemersbedrijf vraagt uitdrukkelijk uw toestemming om uw woning binnen te gaan en de werkzaamheden te starten;
- We vragen u om vooraf:
 - o Uw woning goed te ventileren (ramen en deuren circa 15 minuten open zetten);
 - o De werkplek goed bereikbaar te maken;
 - o Toiletten schoon te houden;
 - o De handvatten, deurklinken schoon te maken.

Tijdens de werkzaamheden

- Open de deur voor de werknemer van het aannemersbedrijf en loop weg, zodat de werknemer de ruimte kan betreden;
- Vermijd contact met de werknemer en houd zoveel mogelijk afstand (minimaal 1,5 meter);
- Zorg ervoor dat alle huisgenoten zich tijdens het bezoek in een andere ruimte bevinden;
- U bent vrij om de werknemer te vragen uw woning te verlaten op het moment dat u zich toch onveilig voelt.

Na de werkzaamheden

- Als de werkzaamheden klaar zijn of als de werknemer 's avonds naar huis gaat, bespreekt u samen het verloop van de dag. Eventuele verbeterpunten worden meegenomen en maatregelen voor de volgende dag worden getroffen.
- Neem extra tijd voor het reinigen van uw woning.

Tot slot

De in dit bericht opgenomen werkafspraken en regels zijn gebaseerd op de huidige Coronamaatregelen die door de Rijksoverheid zijn bepaald. Mochten er na publicatiedatum van deze nieuwsbrief wijzigingen optreden, dan worden de betrokken huurders hierover geïnformeerd.

Meer informatie

Heeft u nog vragen, voelt u zich niet veilig, twijfelt u of bent u niet tevreden over de manier waarop de werknemer van het aannemersbedrijf de (hygiëne)regels toepast? Bespreek dit dan meteen met hem/haar. U kunt ook altijd contact opnemen met het aannemersbedrijf of met de betrokken medewerker van Wonen Zuid.