

SCHADE MELDEN

1. Op (datum invullen) ____ ____ ____ is in/aan mijn huurwoning het volgende gebeurd:

Omschrijf wat er is gebeurd.

2. Als gevolg hiervan is schade ontstaan.

Beschrijf wat de schade is. Indien van toepassing ook kopieën van foto's en procesverbalen toevoegen.

3. Naar mijn mening dient Wonen Zuid deze schade te herstellen.

Geef aan waarom je denkt dat Wonen Zuid dit moet doen.

4. Ik verzoek Wonen Zuid deze schade te herstellen of te vergoeden.

Aangeven wat hersteld moet worden en/of wat de hoogte van de schade is. Voeg een kostenraming toe en geef aan welk deel van de schade door je eigen inboedelverzekering gedekt wordt en welk deel niet.

Mijn gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Plaats: _____

datum: ____ ____ ____

Handtekening: _____

Schade aan je woning is altijd vervelend. Die kan op allerlei manieren ontstaan en is helaas niet altijd te voorkomen. Om het melden van schade aan je huurwoning eenvoudiger te maken heeft Wonen Zuid hiervoor een formulier gemaakt.

Welke schades?

Schade kan ontstaan door storm of bevriezing. Maar ook bij groot onderhoud of renovatie. Denk bijvoorbeeld aan het vervangen van kozijnen. Schade aan stucwerk is hierbij praktisch niet te voorkomen. Ontstaat er schade dan wil Wonen Zuid dit snel en correct voor je oplossen. Daarom is het altijd verstandig om bij schade snel contact met ons op te nemen. Zo kunnen we samen kijken hoe we je het beste verder kunnen helpen.

Om ervoor te zorgen dat wij alle informatie over de schade aan je huurwoning hebben, kun je het beste ons speciale schadeformulier invullen. Door het beantwoorden van de vragen op dit formulier krijgen wij de informatie die wij nodig hebben om je te helpen de schade correct te herstellen.

Procedure

1. Melden

Als er schade ontstaat, meld die dan zo snel mogelijk bij Wonen Zuid. Bij voorkeur via dit formulier. Hulp nodig bij het invullen van het schadeformulier? Neem dan contact op met onze medewerkers klantenservice. Zij helpen je graag verder.

Schade die direct verholpen dient te worden, bijvoorbeeld een gesprongen waterleiding, dien je altijd telefonisch door te geven. Op deze manier kunnen wij je het snelst helpen. Hiervoor bel je 088 66 53 653.

2. Reactie

Nadat wij je schadeformulier hebben ontvangen, gaan wij aan de slag om te kijken hoe wij je het beste verder kunnen helpen. Wanneer je schade via dit formulier aan ons doorgeeft, krijg je van ons altijd een bevestiging dat wij je schademelding hebben ontvangen waarin ook staat binnen welke termijn je bericht van ons ontvangt.

3. Als we er samen niet uitkomen

Natuurlijk doen we er alles aan om schade in alle redelijkheid te herstellen en vergoeden. Toch kan het gebeuren dat je het niet eens bent met de manier waarop Wonen Zuid de schade wil herstellen of de hoogte van een eventuele vergoeding. In dat geval kun je een beroep doen op de klachtencommissie of de rechter. Meer informatie hierover staat op onze internetsite www.wonen-zuid.nl